



**TE-palvelut**  
tjänster | services

## Siviilipalveluksen neuvontapuhelin

**Siviilipalveluksen valtakunnallinen neuvontapuhelin 0295 020 704**

**palvelee ma–pe klo 9–16.15.**

Yhteyttä voi ottaa myös sähköpostitse: **[siviilipalveluslinja\(at\)te-toimisto.fi](mailto:siviilipalveluslinja(at)te-toimisto.fi)**

Siviilipalvelusneuvonta antaa yleistä neuvontaa siviilipalvelusasioissa siviilipalvelusvelvollisille, siviilipalveluspaikoille ja sellaiseksi hakeutuville julkis- ja yksityisoikeudellisille yhteisöille sekä muille tahoille, jotka tarvitsevat neuvontaa siviilipalvelusta koskevissa asioissa.

Siviilipalvelusneuvonta ei ole päätöksiä tekevä palvelu, eikä se anna tietoja yksittäistä siviilipalvelusvelvollista koskevissa asioissa. Siviilipalvelusasioita koskevat päätökset tekee asiasta riippuen joko työ- ja elinkeinoministeriö, siviilipalvelusasiain neuvottelukunta, siviilipalveluskeskus, siviilipalveluspaikan vastuuhenkilö tai Kansaneläkelaitoksen toimisto (sotilasavustus).

Puhelun hinta on asiakkaan oman operaattorisopimuksen mukainen